

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.

Obsah

I. Rozsah platnosti	2
II. Uzavření smlouvy	2
III. Platební podmínky a výhrada vlastnictví	3
IV. Staveniště/Místo plnění	4
V. Provedení díla	5
VI. Projektová dokumentace – předání a připomínkové řízení	6
VII. Předání realizačního díla	7
VIII. Odstoupení od smlouvy.....	7
IX. Záruční podmínky, hlášení reklamace	8
X. Požární ochrana	8
XI. Bezpečnost práce	9
XII. Odpovědnost za škodu	9
XIII. Vyšší moc.....	10
XIV. Vztah ke třetím osobám, zápočet pohledávek	10
XV. Jiná ustanovení.....	11

I. Rozsah platnosti

1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "Podmínky") se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi AV MEDIA SYSTEMS, a.s. (dále jen "Zhotovitel") a druhými stranami (dále také "Objednatel").
Odkaz na tyto podmínky může být obsažen zejména v rámcové smlouvě, smlouvě o dílo, objednávce, na dodacím listu nebo předávacím protokolu. Podpisem takového dokumentu stvrzuje zákazník, resp. Objednatel svou znalost, souhlas a vázanost těmito Podmínkami.
2. Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky a občanským zákoníkem České republiky. Podmínky Zhotovitele jsou hlavními pravidly pro prodej jeho zboží a služeb. Pokud se tyto podmínky liší od běžných zákonů České republiky, mají přednost. Jakékoliv změny těchto podmínek jsou platné pouze tehdy, pokud jsou výslovně dohodnuty v obchodní smlouvě.

II. Uzavření smlouvy

1. Jako podklad pro uzavření smlouvy o dílo slouží **Nabídka** vystavená Zhotovitelem. Nabídka obsahuje minimálně následující náležitosti:
 - a. Název obchodní firmy, sídlo Zhotovitele,
 - b. IČ (DIČ) Zhotovitele,
 - c. Jednoznačný popis nabízených služeb a zboží,
 - d. Nabídkovou cenu,
 - e. Termín dodání,
 - f. Datum odeslání,
 - g. Dobu platnosti nabídky. (není-li uvedena doba platnosti nabídky, je maximální dobou platnosti nabídky 30 kalendářních dnů od data odeslání),
 - h. Kontaktní údaje oprávněné osoby.
2. Dílčí smlouvy o dílo jsou uzavírány písemnou formou, a to na základě písemné, tedy i emailové, objednávky Objednatele.
3. **Obchodní smlouva**, musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:
 - a. Název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání obou smluvních stran,
 - b. IČ (DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH) obou smluvních stran,
 - c. Číslo související nabídky,
 - d. Dohodnutou cenu,
 - e. Místo a termín dodání,
 - f. Kontaktní údaje oprávněných osob,
 - g. Podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.
4. Případné podrobnosti smluvního vztahu nad rámec Podmínek nebo případné změny oproti nabídce definuje obchodní smlouva.

5. Pokud výstupem obchodního jednání není obchodní smlouva, zašle Objednatel Zhotoviteli objednávku.
6. Objednávka musí obsahovat minimálně stejné náležitosti, uvedené v Čl. 2 odstavec 3.
7. Na základě objednávky Objednatele, splňující shora uvedené požadavky, Zhotovitel Objednateli vystaví potvrzení objednávky s případným upřesněním obsahu a podmínek dodávky, s odkazem na předmětné Podmínky.
8. Není-li výstupem jednání obchodní smlouva, je potvrzená objednávka považován za závaznou smlouvu, pokud Objednatel nevyjádří nesouhlas do 3 pracovních dnů od jejího obdržení.
9. Pokud objednávka obsahuje odchylky, dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny oproti nabídce, považuje se taková objednávka za novou a pro Zhotovitele je závazná pouze v případě, kdy zašle Objednateli potvrzení takové nové objednávky, resp. že objednávka Objednatele byla i se změnami oproti nabídce akceptována ze strany Zhotovitele. Potvrzení objednávky zašle Zhotovitel formou uvedenou v Podmínkách. V takovém případě je smlouva uzavřena v okamžiku doručení potvrzení objednávky Objednateli.
10. Zhotovitel je oprávněn objednávkou obsahující odchylky, dodatky, výhrady nebo omezení nepřijmout a nerealizovat.
11. Vystavením objednávky Objednatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a že je považuje za součást smlouvy uzavřené mezi ním a Zhotovitelem. Vystavením objednávky zároveň souhlasí, že tyto Podmínky jsou jediné, které platí pro smlouvu uzavřenou na základě jeho objednávky. Pro vyloučení pochybností platí, že žádné obchodní nebo jiné smluvní podmínky předtištěné nebo jinak uvedené či přiložené k objednávce se pro smlouvu nepoužijí.
12. Objednatel se zavazuje předmět či službu plnění převzít a v dohodnutých termínech a řádně a včas zaplatit.
13. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.

III. Platební podmínky a výhrada vlastnictví

1. Zhotovitel vystaví fakturu nebo faktury Objednateli ve smluveném termínu. I pokud faktura není vystavena, je Objednatel povinen splnit sjednané plnění, a to nejpozději po dodání plnění ze strany Zhotovitele.
2. Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení.
3. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, se Objednatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkově dlužné částky za každý den prodlení.
4. Vlastnictví díla nebo souvisejících předmětů přechází ze Zhotovitele na Objednatele až po úplném zaplacení fakturované částky včetně případných příslušenství a smluvních pokut.

5. Pokud Objednatel nezaplatí Zhotoviteli požadovanou částku z příslušného smluvního vztahu nebo faktury ve stanoveném termínu, může Zhotovitel přistoupit k odebrání zboží nebo jiného plnění, případně díla.
6. Objednatel se zavazuje umožnit odebrání zboží pracovníkům Zhotovitele a uděluje tomuto bez dalšího svůj souhlas. Smluvní strany výslovně sjednávají právo Zhotovitele učinit takové shora uvedené odebrání i bez přítomnosti či dalšího souhlasu Objednatele, včetně práva Zhotovitele vstupu na pozemek Objednatele.
7. Povinnost Objednatele zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a odstoupením od smlouvy není dotčena.

IV. Staveniště/Místo plnění

1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli staveniště/místo plnění (nebo jeho ucelenou část) (dále jen „staveniště“) prosté faktických vad a práv třetích osob v termínu uvedeném v související smlouvě o dílo nebo v jinak písemně dohodnutém termínu. Objednatel je povinen k danému termínu předat staveniště ve stavu způsobilém právně i fakticky k provedení díla.
2. Nesplnění podmínek pro provádění díla tedy nepředání staveniště ve způsobilém stavu jsou např. _nikoli výhradně _následující důvody:
 - a. Nedokončená stavební příprava,
 - b. Zvýšená vlhkost nebo prašnost prostředí,
 - c. Neposkytnutí nutné součinnosti,
 - d. Nedostatečná příprava IT infrastruktury apod.
3. Nepředání staveniště Objednatelem ve způsobilém stavu ani v případné dodatečné přiměřené lhůtě stanovené Zhotovitelem je podstatným porušením smlouvy, které opravňuje Zhotovitele k uplatnění prokazatelných nákladů vzniklých v souvislosti s nedodržením termínu předání staveniště nebo k odstoupení od smlouvy. Zároveň se o dobu prodlení s řádným předáním staveniště prodlužuje termín dodání díla.
4. O předání a převzetí staveniště vyhotoví Objednatel písemný protokol, který obě strany potvrdí podpisem
5. Za den předání a převzetí staveniště se považuje den, kdy dojde k oboustrannému podpisu příslušného protokolu.
6. Součástí předání a převzetí staveniště je i předání dokumentů Objednatelem Zhotoviteli, nezbytných pro řádné užívání staveniště, pokud nebyly tyto doklady předány dříve, a to zejména:
 - a. Seznámení s místními podmínkami pro provádění stavební a dodavatelských činností,
 - b. Vyznačení přístupových a příjezdových cest,
 - c. Podmínky vztahující se k nakládání s odpady,
 - d. Stavební projektovou dokumentaci s definicí inženýrských sítí,
 - e. Seznámení s místními podmínkami BOZP,

- f. Seznam kontaktních osob odpovědných za staveniště ze strany Objednatele.
7. Zhotovitel neodpovídá za škody na stávajících inženýrských sítích, které nebyly vyznačeny v podkladech Objednatele nebo na které je Objednatel výslovně neupozornil.
 8. Pokud byly Objednatelem splněny veškeré povinnosti a závazky, zejména výslovné upozornění na umístění a existenci stávajících inženýrských sítí a tyto byly řádně vytyčené a předané, v případě poškození zaviněné ze strany Zhotovitele nese veškeré náklady za uvedení do původního stavu, včetně případných škod, pokut apod., Zhotovitel.
 9. Zhotovitel je povinen užívat staveniště pouze pro účely související s prováděním díla a při užívání staveniště je povinen dodržovat veškeré právní předpisy.
 10. Zhotovitel není oprávněn využívat staveniště k ubytování osob, pokud k tomu není určeno.
 11. Zhotovitel zajišťuje na staveništi pořádek.
 12. Zhotovitel průběžně ze staveniště odstraňuje všechny druhy odpadů, které souvisejí s jeho činnostmi při provádění díla.
 13. Zhotovitel zabezpečuje, aby odpad vzniklý z jeho činnosti nebo stavební materiál nebyl umístován mimo staveniště.
 14. Lhůta pro odstranění zařízení staveniště a vyklizení staveniště je nejpozději do 15 dnů ode dne předání a převzetí díla, pokud v protokolu o předání a převzetí není dohodnuto jinak (zejména jde-li o ponechání zařízení, nutných pro zabezpečení odstranění vad a nedodělků díla ve smyslu protokolu o předání a převzetí díla).

V. Provedení díla

1. Pokud se harmonogram zpozdí o více než 30 dní z důvodů na straně Objednatele nebo jeho dalších dodavatelů, má Zhotovitel právo fakturovat dodané zboží a poskytnuté plnění od předchozího sjednaného termínu plnění Objednatele, i když tato fakturace není v souladu se smluvně dohodnutými fakturačními podmínkami.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli včas veškerou součinnost, která je potřebná pro provedení díla.
3. Objednatel zajistí připravenost místa plnění v souladu s požadavky Zhotovitele zejména uvedenými v samostatné smlouvě, nabídce nebo potvrzení objednávky, případně v samostatné zprávě zasláné Objednateli Zhotovitelem. Taková zpráva může být zaslána i prostřednictvím elektronické korespondence.
4. Objednatel je povinen pro instalaci technologických a koncových zařízení zajistit minimálně tyto parametry prostředí v němž bude instalace prováděna:
 - a. teplota minimálně +20 °C vnější vliv AA5,
 - b. bezprašnost - max. 0,5 mg/m³ _vnější vliv AE1,
 - c. Vlhkost 5 % - 60 % bez kondenzace_ vnější vliv AB5.
5. Pokud nebudou podmínky uvedené v odst. 4. čl. V. splněny, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění prací do doby, než tomu tak bude. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodlení s plněním smlouvy. O uvedenou dobu se prodlužují navazující termíny a lhůty uvedené ve smlouvě včetně možnosti uplatnění vzniklých nákladů.

5

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.

6. Objednatel musí včas, tj. nejpozději ke dni předání staveniště, poskytnout kontakt na svého IT pracovníka nebo poskytovatele IT služeb, aby Zhotovitel mohl splnit své požadavky na IT infrastrukturu (např. nastavení IP adres). Pokud Objednatel tuto povinnost nesplní, termíny a lhůty ve smlouvě se prodlouží a Zhotovitel nebude v prodlení. Termíny pro vystavení faktury však zůstávají nezměněny.
7. Pokud v rámci plnění smlouvy zajišťuje Zhotovitel zaškolení uživatelů, je povinností Objednatele zajistit, aby takoví uživatelé byly osoby, které mají alespoň základní znalosti instalovaných technologií, byť i na zařízeních jiných výrobců. Školení nad rámec smlouvou ujednaného rozsahu je možné po předchozí dohodě mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Objednatel je rovněž povinen zajistit, aby uživatel či uživatelé, kteří budou zaškolováni k obsluze dodaných zařízení, se účastnili samotné realizace díla, a to v rolích pozorovatelů a seznamovali se tak s dodávaným řešením od počátku jeho instalace. Zhotovitel nenesе žádnou odpovědnost za výsledek školení, pokud jde o plnění úkolů posluchačů po absolvování školení.

VI. Projektová dokumentace – předání a připomínkové řízení

1. V rámci plnění smlouvy jejímž předmětem je vytvoření projektové dokumentace ze strany Zhotovitele, bude taková dokumentace předávána pouze v elektronické formě, pokud dílčí smlouva o dílo nestanoví jinak. Dokumentace bude předána dohodnutou cestou na kontakt sdělený objednatel. Dokumentace může být zaslaná jako příloha elektronické korespondence nebo Objednatel obdrží odkaz na úložiště, kde je projektová dokumentace uložena a je Objednateli dostupná ke stažení.
2. V odůvodněných případech bude dokumentace připravovaná v etapách, jejichž výstupy odsouhlasuje Objednatel v souvisejících předávacích protokolech dané etapy.
3. Součástí finalizace projektové dokumentace je připomínkové řízení, jež slouží Objednateli pro úpravu díla na základě připomínek.
4. V rámci připomínkového řízení jsou přípustná maximálně 2 kola připomínek. Za zapracování každého dalšího požadavku nad tento rozsah bude navíc účtováno 10 % ze smluvní ceny.
5. Zhotovitel společně s projektovou dokumentací zasílá i předávací protokol. Objednatel je povinen po seznámení se s předávaným dílem předávací protokol vždy potvrdit a zaslat zpět Zhotoviteli. V případě, že dílo obsahuje vady, uvede jejich rozsah objednatel do předávacího protokolu včetně přiměřeného termínu pro jejich odstranění.
6. Pokud Objednatel do 10 pracovních dnů od obdržení díla nepotvrdí předávací protokol, je související projektová dokumentace považována za řádně předanou bez závad a Zhotoviteli vzniká nárok na vystavení faktury.

VII. Předání realizačního díla

1. Po dokončení realizace vyzve Zhotovitel Objednatele k převzetí díla. Převzetí díla bude probíhat tímto způsobem:
 - a. Objednatel je povinen nejpozději do pěti (5) dnů od výzvy Zhotovitele nebo ve vzájemně odsouhlaseném náhradním termínu ověřit, zda dílo nebo jeho část byly řádně dokončeny. V případě, že dílo nesplňuje podmínky převzetí, Objednatel je povinen oznámit to písemně ve formě výhrady v předávacím protokolu. V protokolu Objednatel uvede všechny důvody, proč dílo nepovažuje za dokončené dostatečně podrobně tak, aby Zhotovitel mohl objevené vady odstranit. Zhotovitel odstraní všechny vady v nejbližším možném termínu a opětovně připraví dílo k převzetí v souladu s uvedenými postupy. Objednatel pak bude mít lhůtu pěti (5) dní k opětovnému ověření, že vady byly odstraněny a dílo je dokončené. Uvedený postup bude opakován až do okamžiku, kdy bude dílo řádně dokončeno.
 - b. Bude-li dílo řádně dokončeno, bude převzetí díla potvrzeno podpisem předávacího protokolu. Je-li dílo řádně dokončeno, je Objednatel povinen jej převzít. Objednatel je oprávněn převzetí díla odmítnout pouze v případě, pokud budou při převzetí díla zjištěny vady takového charakteru, že dílo nesplňuje podmínky převzetí. Nedostatky nebo vady nebránící funkčnímu užívání díla nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí díla.
 - c. Jakékoli částečné nebo úplné užívání nebo uvedení do provozu díla Objednatelem či třetí osobou před podpisem předávacího protokolu, pokud toto nebylo odsouhlaseno oběma smluvními stranami v souvisejícím smlouvě o dílo, bude považováno za převzetí díla Objednatelem. V takovém případě bude předávací protokol vyhotoven a podepsán pouze Zhotovitelem a bude ve všech ohledech rovnocenný předávacímu protokolu podepsanému oběma smluvními stranami.
2. Podepsání předávacího protokolu při převzetí díla oběma smluvními stranami a dále jednání uvedená v bodech b. a c. odstavce 1 v tomto článku se považují za jednání potvrzující dokončení a předání díla objednateli ve smyslu § 2604 Občanského zákoníku.
3. Postup uvedený v odstavci 1 tohoto článku se použije i pro převzetí dílčích částí díla, pokud to bylo v dílčí smlouvě o dílo ujednáno.
4. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen převzít dílo, popř. jeho stanovenou část, předávané Zhotovitelem, pokud nejsou dány podstatné vady díla z viny Zhotovitele, a to obratem, bez zbytečného odkladu, na základě písemné výzvy Zhotovitele. Pokud tak neučiní, má se za to, že dílo bylo řádně předáno.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy lze pouze písemnou formou a toto odstoupení je platné třetím dnem po dni, kdy bylo druhé straně písemné odstoupení od smlouvy doručeno.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy pouze v případě podstatného, zaviněného porušení ustanovení smlouvy ze strany Zhotovitele nebo z důvodů, které jsou výslovně stanoveny v dílčí smlouvě o dílo.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě podstatného porušení ustanovení smlouvy ze strany Objednatele nebo z důvodů, které jsou výslovně stanoveny v dílčí smlouvě o dílo.

IX. Záruční podmínky, hlášení reklamace

1. Délka záruky je uvedena v samostatné smlouvě nebo v nabídce Zhotovitele.
2. Délka záruky je uvedena v samostatné smlouvě nebo v nabídce Zhotovitele. Pokud není uvedena, činí minimálně 12 měsíců.
3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením, neodbornou obsluhou, používáním v rozporu s uživatelskou příručkou, používáním v prostředí, které není způsobilé pro provoz díla, vyšší mocí (okolnostmi vylučujícími odpovědnost), apod.
4. Záruční lhůta začíná dnem, který je uveden na dodacím listu nebo předávacím protokolu nebo dnem zdanitelného plnění uvedeného na faktuře za zboží, podle toho, který den nastane dříve.
5. Standardní záruční servis je poskytován dle podmínek výrobce příslušného zboží.
6. Reklamaci může Objednatel uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Objednatel je povinen nahlásit záruční vadu neprodleně po jejím zjištění.
8. Hlášení reklamace je Objednatel povinen učinit prostřednictvím webového formuláře na adrese www.avmedia.cz/servis.
9. Zhotovitel provede odstranění záruční závady do 30 kalendářních dnů ode dne nahlášení závady.
10. O způsob řešení reklamace rozhoduje Zhotovitel, není-li dílčí smlouvo o dílo stanoveno jinak.
11. Není-li mezi smluvními stranami definovaná délka záruční doby dílčí smlouvou nebo objednávkou, odpovídá délka záruční doby době poskytnuté výrobcem daného zařízení, přičemž maximální délka je 24 měsíců.

X. Požární ochrana

1. Práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele v oblasti požární ochrany vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
2. Zaměstnanci a zástupci Objednatele jsou povinni dbát pokynů Zhotovitele a podrobit se působnosti kontrolních orgánů Zhotovitele v oblasti požární ochrany dle obecných i interních předpisů Zhotovitele pro výkon dané kontrolní činnosti.

XI. Bezpečnost práce

1. Objednatel je povinen při realizaci díla Zhotovitelem dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zejména pak pokyny pracovníků Zhotovitele.
2. Objednatel je odpovědný za úrazy a škody, které vzniknou porušením nebo zanedbáním bezpečnostních norem podle příslušných ustanovení zákoníku práce a nařízení vlády, kterým se provádí zákoník práce a některé další zákony, příp. podle zvláštních předpisů.
3. Objednatel je povinen zabezpečit vhodným dostatečným způsobem místo provádění plnění ze strany Zhotovitele a zajistit jeho zpřístupnění a ostrahu.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby všichni pracovníci na staveništi byli seznámeni s bezpečnostními předpisy a aby tyto předpisy dodržovali.
5. Zaměstnanci i zástupci Objednatele jsou povinni dbát pokynů kontrolních orgánů Zhotovitele (bezpečnostní technik, energetik, pracovník kontroly jakosti apod.), jakož i řídicích pracovníků stavby (mistr, stavbyvedoucí). V případě zjištění porušování zásad „bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“ zaměstnanci nebo zástupci Objednatele či třetích osob, je Zhotovitel oprávněn sjednat nápravu včetně vykazání porušovatelů ze staveniště.
6. Objednatel bere na vědomí, že po celý čas, během všech stavebních a montážních fází, mohou na staveništi pracovat i jiní pracovníci. Relativně velké množství plnění různého druhu je nutno vykonávat ve stejném čase v omezeném prostoru a v rámci částečně nebo zcela dokončených konstrukcí. Z tohoto důvodu je nezbytná úzká spolupráce Objednatele se Zhotovitelem, který bude koordinovat činnosti různých dalších zhotovitelů.
7. Nedodržení termínu dokončení prací Zhotovitele z důvodu nesprávné koordinace stavebních činností na staveništi ze strany Objednatele, tzn. neumožnění Zhotoviteli po dobu minimálně 2 dnů zahájit či pokračovat v započatém díle, čímž Zhotoviteli vzniká prostoj, zavazuje Objednatele k prodloužení termínu dokončení plnění Zhotovitele o dobu prostoje, včetně případné náhrady škody.

XII. Odpovědnost za škodu

1. Celkový rozsah odpovědnosti Zhotovitele za škodu, vč. smluvních pokut a jiných nároků vzniklých v souvislosti s porušením povinnosti/povinností Zhotovitele, je omezen do výše 20 % ceny dle smlouvy (bez DPH), a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Zhotovitel není povinen hradit nepřímé a následné škody tím vzniklé (ušlý zisk, náklady kapitálu, apod). Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl Zhotovitel podle zákona případně povinen hradit. Výše uvedené omezení se nepoužije v případě, že škoda byla způsobena úmyslně či hrubou nedbalostí ze strany Zhotovitele.
2. Objednatel těmito Podmínkami bere na vědomí, že předmět dodávek Zhotovitele také spočívá v dodávce a montáži specifických elektrických zařízeních, jejichž dodávka, instalace a následný provoz vyžadují dodržování přísných bezpečnostních předpisů.

3. Pokud součástí dodávky Zhotovitele není sjednána ostraha objektu místa plnění, Objednatel se zavazuje, že po celou dobu montáže předmětu díla Zhotovitelem v místě plnění zajistí dodržování bezpečnosti a požární ochranu osob a majetku Objednatele včetně předmětu díla Zhotovitele, pokud již Zhotovitel započal v místě plnění s montážními pracemi či se již v místě plnění nachází část předmětu dodávky Zhotovitele.
4. Objednatel je kromě výše uvedeného povinen též zajistit, aby se k předmětu díla kromě Zhotovitele a jeho pracovníků nedostala žádná jiná osoba. Tuto povinnost má po celou dobu dodávky a montáže díla Zhotovitelem.
5. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za škodu vyplývající z titulu porušení výše uvedených povinností Objednatelem. Zhotovitel tedy zejména nenese nebezpečí škody na majetku Objednatele a předmětu díla, který se již nachází v místě plnění, nenese odpovědnost za úrazy a poškození zdraví či života třetích osob.
6. Pokud není sjednáno smluvními stranami, že ostrahu díla zajišťuje Zhotovitel, odpovědnost za škodu díla nese Objednatel. Pokud je smluvními stranami sjednáno, že ostrahu díla zajišťuje Zhotovitel, přechází odpovědnost za škodu na Objednatele předáním díla nebo jeho příslušné části ve smyslu ustanovení této smlouvy.

XIII. Vyšší moc

1. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění svých povinností dle smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku, a to zejména stávka, přírodní katastrofa, epidemie, zákazy vývozu / dovozu nařízené orgánem státní správy, Zhotovitelem nezaviněná regulace (přerušení / omezení) odběru energií, teroristický útok, povstání, mobilizace, válka apod., vč. překážek způsobených úkony / nekonáním orgánů veřejné správy. Zhotovitel se zavazuje o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele.

XIV. Vztah ke třetím osobám, zápočet pohledávek

1. Zhotovitel je oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele zajistit provedení díla nebo jeho části třetí osobou.
2. Na základě těchto Podmínek se stanovuje, že Objednatel, ani žádné osoby s ním přímo spojené při provádění díla či ve smluvním vztahu se Zhotovitelem nejsou bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele oprávněni činit zápočet jakékoliv pohledávky vůči Zhotoviteli, bez ohledu na to, zda vznikla při provádění předmětného díla či v rámci předmětné smlouvy o dílo, resp. dodávky, na základě objednávky, nebo byla získána jiným způsobem.

XV. Jiná ustanovení

1. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto podmínky pravidelně aktualizovat a inovovat, aby reflektovaly nejnovější trendy a technologie v oboru AV techniky.
3. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn (novelizace) Podmínek. Novelizované Podmínky se stávají platnými patnáctý den po jejich oznámení na webových stránkách www.avmedia.cz. Změna Podmínek se však nepoužije, na již uzavřené smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatelem, již jsou tyto Podmínky nedílnou součástí.
4. Objednatel má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných Podmínek, tento nesouhlas sdělit Zhotoviteli ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl. Neučiní-li tak, má se za to, že Objednatel změny či doplňky akceptoval.
5. Právní vztahy těmito Podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a souvisejících právních předpisů. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně Zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů Zhotovitele.
6. Pokud se jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo neúčinným, ostatní její ustanovení zůstanou v účinnosti, jestliže tato ostatní ustanovení lze, s ohledem na jejich podstatu, obsah a následky, na jejichž základě byla ujednána, oddělit od neplatných nebo neúčinných ustanovení.
7. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit Zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti Objednatele se veškeré pohledávky Zhotovitele vůči Objednateli stávají splatnými v den, kdy se Zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
8. Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní jednání učiněno ze strany smluvních stran oprávněnou osobou písemnou formou, popř. prostřednictvím e-mailu na sjednané e-mailové adresy. Pokud Objednatel odepře či zmaří doručení listiny od Zhotovitele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.
9. Smluvní strany mají povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž ,se dověděli při jednání v souvislosti se smlouvou. Tato povinnost trvá i po zániku vztahu uzavřeného smluvními stranami.

10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pro potřeby všech jejich smluvních vztahů se ani jedna z nich necítí být slabší či silnější stranou ve smyslu občanského zákoníku a jejich postavení jsou rovnocenná.
11. Objednatel tímto uděluje souhlas Zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek Zhotovitele.
12. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku vzniklou na základě smlouvy bez souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku v souvislosti se smlouvou jen na základě předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn provést jednostranné započtení vzájemných pohledávek vůči Objednateli.
13. V případě vzniku vzájemného sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně smírnou cestou. Nedojde-li po vzájemných jednáních k jeho vyřešení, všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem.
14. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Objednatele v souladu s nařízením GDPR a dalšími platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a další práva stanovená GDPR.
15. Zhotovitel se zavazuje dodržovat ekologické standardy a principy udržitelnosti při realizaci všech zakázek. Objednatel je povinen zajistit, aby všechny materiály a technologie použité při realizaci díla splňovaly příslušné ekologické normy.
16. Zhotovitel poskytuje školení a certifikaci uživatelů na dodané technologie. Objednatel je povinen zajistit účast svých zaměstnanců na školeních, aby byla zajištěna správná a bezpečná obsluha dodaných zařízení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.ledna 2025.

Jan Fiala, Technický ředitel, člen představenstva